

东亚银行使用数据和人工智能的道德原则

尊敬的客户,

数据（包括大数据）和人工智能（“AI”）帮助企业/组织以前所未有的模式分析和处理数据。东亚银行（以下简称“我们”）利用数据和 AI 实现以下目标：

- 提供以客户为中心的服务和体验
- 为我们和客户更有效地管理及控制风险，同时遵守监管及合规要求
- 捕捉机遇，为客户提供更个性化的产品及服务
- 提高我们的营运效率和生产力

数据和人工智能为我们带来创新之余，亦带来风险。因此，以负责任和合乎道德的方式使用数据和人工智能非常关键。我们为此制定了一套使用原则如下。

道德使用原则

1. 维护“切合目的”的数据和人工智能环境	• 确保数据和人工智能的使用符合东亚银行的道德标准和核心价值，在采用相关技术和系统时，充分考虑其在运用时与这些标准和价值的适用性和一致性； • 对数据和人工智能的使用负责，并明确责任，确保使用过程和结果符合其使用目的； • 清晰界定数据和人工智能的使用目的，充分考虑相关技术、系统及解决方案的合法性及其他方面的影响。
2. 减少偏见，促进公平	• 从技术和伦理道德的角度，主动识别、评估和监控数据和人工智能使用过程中可能出现的偏见或不公平现象； • 进行必要的修正，以确保数据和人工智能的使用符合公正和包容的原则，避免出现潜在的歧视与偏见。
3. 保护隐私，维持透明度	• 使用个人数据时，应仅限于应使用目的所必须和适当的数据； • 采取充足措施以保护和控制数据的存取和查阅； • 除非有压倒性的公共利益，否则应向客户和利益相关方清晰地说明银行如何使用他们的数据和人工智能； • 确保数据和人工智能（包括相关的输入和输出）对客户和利益相关方的正当性及合理性。
4. 持续监控，稳健管治	• 在管理数据和人工智能时，应遵守东亚银行的治理框架、政策、标准和程序，并对参与的第三方或供货商采用相同的标准； • 从最初的测试、开发到正式发布，持续开展定期审查，在整个过程中监控数据和人工智能的使用。
5. 发展强大的数据和人工智能社区	• 确保负责使用数据及人工智能的相关人员（包括授权的第三方或供应商）具备适当的技能和能力，并了解数据和人工智能方面的局限性；

- 通过积极讨论、学习、交流及参与相关论坛或活动，为建立数据和人工智能应用的最佳实践做出贡献；
- 就如何有效使用数据和人工智能向我们的客户、利益相关方，以及负责使用数据及人工智能的相关人员提供适当的指导和支持。

特此公告。

东亚银行（中国）有限公司

二零二五年五月二十六日